

Conditions Générales de Vente – Vedelona

Version du 09 avril 2025

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **Vedelona**, développeur freelance immatriculé sous le SIRET **88041467700034**, et tout client professionnel ou particulier dans le cadre de prestations de développement web, incluant notamment la création de sites e-commerce, vitrines, applications métiers, scripts, ou autres services numériques.

2. Prestations proposées

Les prestations peuvent inclure sans s'y limiter :

- Conception et développement de sites internet (e-commerce, vitrine, etc.)
- Développement de fonctionnalités métier ou d'outils personnalisés
- Intégration de solutions de paiement (Stripe, PayPal...)
- Mise en production, hébergement, déploiement CI/CD
- Maintenance corrective et évolutive
- Automatisation, scripting, bots, tests

Chaque projet fait l'objet d'un **devis personnalisé** précisant le périmètre, les délais, les livrables, et le coût.

3. Commande & devis

Toute commande est précédée d'un **devis détaillé**, valable 30 jours à compter de son émission.

La commande est considérée comme ferme après **signature du devis avec la mention "Bon pour accord"**.

Toute modification après validation du devis devra faire l'objet d'un avenant ou d'un devis complémentaire.

4. Délais de réalisation & livrables

Les délais sont précisés dans le devis.

Les livrables peuvent inclure : site en ligne, code source, documentation technique, fiches produit, etc.

Le prestataire s'engage à respecter les délais dans la mesure où le client fournit les éléments nécessaires (contenus, visuels, accès...) dans les temps impartis.

5. Prix, paiement et pénalités

- Les prix sont exprimés en euros, TVA non applicable (art. 293 B du CGI).
 - Modalités de paiement et échéancier précisés dans le devis.
 - Les factures sont payables sous **15 jours** à réception, sauf accord contraire.
 - Paiement par **virement bancaire** ou **carte bancaire**.
 - En cas de retard de paiement :
 - Intérêts de retard : **3 fois le taux légal**
 - **Indemnité forfaitaire de 40€** pour frais de recouvrement (articles L441-6 et D441-5 du Code de commerce)
-

6. Propriété intellectuelle

Le code, les interfaces, les maquettes et l'ensemble des créations restent la propriété de **Vedelona** jusqu'au paiement complet du projet.

À l'issue du paiement :

- Le client obtient la cession **exclusive et définitive** des droits d'exploitation sur les livrables (code source, maquettes, etc.)
- Cette cession est valable **pour tous pays et pour toute la durée légale de protection**.
- Les outils, méthodes et composants non spécifiques restent la propriété du prestataire.
- Vedelona se réserve le droit de présenter le projet dans son **portfolio**, sauf clause contraire.

7. Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de la mission, pendant toute la durée de la prestation et pendant **deux ans après sa fin**, sauf obligation légale contraire.

8. Maintenance & support

Sauf mention contraire dans le devis :

- La maintenance incluse couvre les **bugs critiques, pannes, et mises à jour de sécurité**
 - N'inclut pas : ajout de nouvelles fonctionnalités, refonte graphique, ou production de contenu
 - SLA (Service Level Agreement) et conditions d'intervention détaillés en annexe
 - Support via e-mail, téléphone, ou réseaux sociaux, 7j/7 pour les urgences
-

9. Responsabilité

Vedelona ne peut être tenu responsable :

- En cas de mauvaise utilisation ou modification non autorisée du code par le client
- En cas de panne ou défaut provenant de services tiers (hébergeurs, passerelles de paiement, etc.)
- En cas d'attaque externe ou faille provenant d'un composant tiers
- En cas de modification réglementaire (ex : RGPD) affectant le fonctionnement du site

10. Résiliation

- Résiliation par le client : préavis écrit de 30 jours. Si la prestation inclut un engagement annuel, une indemnité de **30% des mensualités restantes** est due.
 - Résiliation pour manquement : possible après mise en demeure restée sans effet pendant **15 jours**.
 - Après résiliation : remise du code source, des données, et désactivation des accès. Transfert du nom de domaine possible.
-

11. Litiges & droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de **Lyon**, sauf disposition légale contraire.

12. Annexes

Les éventuelles annexes au devis ou contrat (fiche produit, SLA, documentation technique...) font partie intégrante des présentes CGV.